

Comune di Collepasso

Termini e Condizioni di Servizio - Contributo per Persone Non Autosufficienti

1. Introduzione

Benvenuto nel servizio di richiesta del **Contributo per Persone Non Autosufficienti**, fornito dal Comune di COLLEPASSO.

Il presente servizio è destinato ai cittadini residenti nel territorio comunale che si trovano in situazioni di disagio derivante da inadeguatezza del reddito rispetto al fabbisogno familiare e/o a rischio di istituzionalizzazione. Accedendo e utilizzando questo servizio, l'utente accetta i seguenti **Termini e Condizioni**. Si prega di leggere attentamente questo documento prima di procedere con la richiesta.

2. Destinatari del Servizio

Il servizio è rivolto ai cittadini residenti nel Comune di COLLEPASSO che soddisfano i seguenti criteri:

- Persone non autosufficienti, con difficoltà a svolgere le attività quotidiane in modo autonomo.
- Famiglie con reddito inadeguato rispetto al fabbisogno del nucleo familiare.
- Persone a rischio di istituzionalizzazione che necessitano di supporto economico per evitare il ricovero in strutture sanitarie residenziali.

3. Modalità di Accesso e Presentazione della Domanda

La richiesta di contributo può essere effettuata in due modalità:

1. **Online**: È possibile accedere alla piattaforma con SPID tramite il sito web del Comune, compilare il modulo di richiesta, allegare la documentazione necessaria e inviare la domanda.
2. **Presso gli uffici comunali**: È possibile prenotare un appuntamento online per presentare la domanda di persona presso l'Ufficio Servizi Sociali.

La domanda può essere presentata da chiunque, purché provvisto di delega da parte della persona non autosufficiente.

4. Documentazione Necessaria

Per poter richiedere il contributo, è necessario allegare la seguente documentazione:

- Documento di identità del richiedente e della persona non autosufficiente.
- Certificato di non autosufficienza rilasciato da un medico o autorità competente.
- Certificazione ISEE aggiornata, se richiesta.
- Delega da parte della persona non autosufficiente (se il richiedente non è direttamente la persona interessata).

5. Criteri di Concessione del Contributo

Il contributo economico verrà erogato a favore dei richiedenti che soddisfano i seguenti criteri:

- Verifica delle condizioni di non autosufficienza.
- Verifica del reddito e del fabbisogno economico, con particolare riferimento alla documentazione ISEE.
- Analisi della situazione psicofisica del richiedente e delle eventuali necessità di assistenza continuativa.

6. Modalità di Erogazione

In caso di accoglimento della domanda, il contributo economico verrà erogato secondo le modalità previste dal regolamento vigente in materia e nei limiti delle risorse finanziarie disponibili. L'entità del contributo sarà determinata in base ai parametri di consumo locale e alle necessità specifiche della persona non autosufficiente.

7. Tempistiche

- **Risultato della domanda**: Entro 30 giorni dall'accertamento, il Servizio Sociale del Comune provvederà a formulare una proposta di intervento, precisando la tipologia, la durata, le finalità e l'ammontare dell'eventuale contributo economico.
- **Ritiro della decisione**: L'utente verrà informato dell'esito della domanda tramite comunicazione scritta o via email.

8. Obblighi dell'Utente

L'utente si impegna a:

- Fornire informazioni accurate e veritiere al momento della richiesta.
- Aggiornare tempestivamente i dati relativi al cambiamento delle condizioni socioeconomiche o sanitarie.
- Presentare la documentazione richiesta in modo completo e nei tempi stabiliti.

9. Diritti del Comune

Il Comune si riserva il diritto di:

- Verificare l'autenticità delle informazioni e della documentazione fornita.
- Richiedere integrazioni o correzioni alla domanda nel caso di dati incompleti o errati.
- Modificare le modalità di erogazione del servizio, nei limiti delle risorse finanziarie disponibili e nel rispetto delle normative vigenti.

10. Limitazioni della Responsabilità

Il Comune non è responsabile per:

- Problemi derivanti da errori nel caricamento o invio della documentazione tramite il sistema online.
- Incompletezza della documentazione o errori forniti dall'utente.
- Situazioni di emergenza sanitaria o eventi imprevedibili che possano influenzare la capacità del Comune di erogare il contributo.

11. Modifiche ai Termini e Condizioni

Il Comune si riserva il diritto di modificare i presenti Termini e Condizioni in qualsiasi momento. Le modifiche saranno pubblicate sul sito web del Comune e saranno effettive dalla data di pubblicazione.

12. Legge Applicabile e Foro Competente

I presenti Termini e Condizioni sono regolati dalla legge italiana. In caso di controversie, il foro competente sarà quello di LECCE.

13. Contatti

Per qualsiasi domanda relativa al contributo per persone non autosufficienti o per assistenza nella presentazione della domanda, l'utente può contattare l'Ufficio Servizi Sociali ai seguenti recapiti:

- Email: servizisociali.comune.collepasso@pec.rupar.puglia.it
- Telefono: 0833/341568
- Indirizzo: Piazzetta Dante, 25 - 73040 Collepasso